

Erfaring

Igangværende
opgave
start april 2018

Nordisk detail virksomhed

Deployment manager med ansvar for udrulning af softwareløsning til alle klientens nordiske butikker (200 +)

Hovedopgaver:

- Underleverandør aftaler
- Underleverandør styring og opfølgning
- Udarbejde udrulningsstrategi
- Forankring af udrulningsstrategi i organisationen
- Udarbejde udrulningsplaner
- Ressourcestyring
- Logistikstyring (indkøb/forsendelse af HW til projektet)
- Kommunikation til/med driftsorganisation
- Fremdriftsrapportering

Feb-2018
Aug-2014

Fujitsu A/S

Service Delivery Manager

Ansvar for håndtering af udvalgte storkunde kontrakter:

JN Data, Bankdata, BEC, Nordea Danmark+Norge , Louis Nielsen/Specsavers (Field Service), samt Århus Kommune og Brdr. Hartmann (Hostingløsninger).

Opgave:

Styring og opfølgning på leverancer, ledelse og koordinering/ledelse af add-on projekter, og single-point-of contact, for alle eskalationer i forbindelse med den daglige drift, samt fastholdelse af stærke kunderelationer til disse udvalgte kunder.

Deltog i perioden aktivt i servicekontraktforlængelse med Nordea (Danmark og Norge) og BEC (Tilbud, kontraktoplæg og detailbeskrivelse, forhandling og afslutning af kontrakt).

Projektlede af følgende projekter i perioden:

- **Implementering af nyt system-software på alle pengeautomater hos BEC's medlemsbanker** (ca 400 automater)
Udarbejdelse og forhandling af tilbud
Projektlede og styregruppedeltagelse
Detailplanlægning af implementeringsprojektet
Løbende opfølgning og rapportering
- **Opgradering af Windows platform på alle pengeautomater hos Nordea filialer i Danmark og Norge** (i alt 700 automater)
Udarbejdelse og forhandling af tilbud-herunder aftale med underleverandør i Norge
Projektlede og styregruppedeltagelse
Løbende opfølgning med partner leverandør i Norge
Detailplanlægning af implementeringsprojektet
Løbende opfølgning og rapportering
- **Udskiftning af pengeautomater hos en stor del af Bankdata's medlemsbanker**
Projektlede og styring af installationsopgaver
Løbende Koordinering projektopfølgning og afstemning med kunder og 3.parts

leverandører

- **Udrulning/opsætning af øjenscannerudstyr i alle Louis Nielsen butikker i Danmark og Sverige (Specsavers) (200+ butikker)**
Udarbejdelse og forhandling af tilbud.
Projektledelse og styregruppedeltagelse
Detailplanlægning af implementeringsprojektet
Løbende opfølgning og rapportering
- **Implementering af hosting løsning hos Brdr. Hartmann**
Projektledelse af den sidste del af projektet inden endelig idriftsætning af den samlede hosting løsning.
Efterfølgende Service Delivery Management – sikring af den endelige leverance af den aftalte løsning,.
- **Transition af Fujitsu hosted mailløsning for Århus Kommune til ny leverandør**
Projektledelse af transition af systemer hosted hos Fujitsu til ny hostingpartner for Århus Kommune.
Planlægning af Fujitsu opgaver
Koordinering af opgaveudførelse med ny leverandør og kunde
Løbende opfølgning og rapportering

2010-2014

CCI Europe A/S

Projektleder

Hovedopgave:

Hovedprojektleder på udviklingsprojekt af et nyt fælles redaktionelt system (Content Management med integration til digital publikationer) hos samtlige Axel Springer Verlag AG Berlin's daglige publikationer (Die Welt, Welt am Sonntag, Welt Kompakt, Berliner Morgenpost, Hamburger Abendblatt, B.Z)

Målsætning var :

- dels at opnå signifikante besparelser på drift og vedligeholdelse ved at samle concernens redaktionelle systemer i ét fælles samlet system,
- dels ved at ensarte systemkonfigurationen og systemanvendelse, samt afstemme arbejdsprocesser at kunne opnå synergier/besparelser i ressourceanvendelsen mellem de enkelte publikationer.

Opgaver udført i dette projekt:

- Projektledelse og styregruppedeltagelse i hele projektforløbet fra ide til afslutning af projektet.
- Projektafgræsning/Kravspecifikation
- Styring af processen med detailspecifikation af systembeskrivelse og arbejdsprocesser
- Etablering af tæt dialog/samarbejde mellem egne og kundens system eksperter/ekspert teams
- Projektplanlægning
- Ressourceallokering
- Projektbudgettering og opfølgning
- Projektrapportering
- Koordinering med udviklingsafdeling omkring udviklingsopgaver
- Planlægning og gennemførelse af brugertest
- Planlægning og gennemførelse af systemtest (loadtest mm)

- Detailplanlægning af løbende implementering og idriftsætning for de enkelte publikationer
- Planlægning af den løbende driftssupport som fulgte efter implementering
- Planlægning og gennemførelse af løbende dialog og erfaringsopsamling fra slutbrugere

Projektomfang og varighed:

Der var tale om 50.000+ timers projekt med deltagelse af infrastruktur eksperter, system arkitekter, udviklingsteam og implementeringsteam – i alt 20-40 mand hen over perioden). Projektet forløb over en 3 årig periode fra idefasen i efteråret 2010 til afslutning på implementeringsperioden medio 2014.

2009-2010

CCI Europe A/S
Afdelingsleder

Hovedopgave:

Afdelingsleder CCI Customer Support and Add-On sales.

Primære opgaver:

Daglig ledelse, ressourcestyring og planlægning samt sparring med supportfunktionens 4 mand.

Support funktionens opgave var at yde telefonisk og remote systemsupport for samtlige kunder i CCI Europe's kundeportefølje.

Eskalationspunkt for alle kundeeskalamationer, i forbindelse med den daglige drift/systemvedligeholdelse.

Tæt samarbejde med udviklingsafdeling omkring fejlretning og systemvedligeholdelse.

Ledelse, styring og sparring med 8 implementerings-konsulenter, hvis primære opgave var at gennemføre alle former for ad-hoc projektopgaver (systemtilpasninger, systemudvidelser, systemopgraderinger).

Opgaverne var her mest centreret omkring:

- Tæt dialog med salg/service managers omkring tilbudsgivning på ad-hoc opgaver
- Tæt dialog med udviklingsafdeling omkring evt. systemtilpasninger, aftestning af nye releases mm
- Ressourcestyring og allokering
- Planlægning og koordinering med kunder omkring udførelse af opgaven

2009-2010

CCI Europe A/S
Customer Service Manager

Hovedopgave:

Servicemanagement, fastholdelse af langsigtede kunderelationer, Add-on salg + projektledelse.

Opgaver gennemført i perioden:

Salg og projektledelse af softwareopgraderingsprojekter redaktionelle systemer hos følgende kunder:

De Telegraaf (NL)

South China Morning Post (Hong Kong)

Dagbladet (NO)

Fædrelandsvennen (N).

2007-2008

Vestas A/S
IT Projektleder

Hovedopgave:

Deltagelse i udarbejdelse af project governance model for gennemførelse af IT projekter i Vestas Wind Systems A/S.

Denne opgave blev udført i et internt projektteam med assistance af eksterne proces eksperter inden for en periode på 6-7 måneder.

Derudover deltagelse i sparring af koncernens IT-projektlederne omkring gennemførelse af konkrete IT-projekter.

2004-2007

CCI Europe A/S
Program og Projektleder

Hovedopgave:

Hovedprojektleder udviklingsprojekt ved sammenlægning af redaktionelt system for Tribune Publishings (US) 6 avishuse (LA Times, Chicago Tribune, Orlando Sentinel, Sun Sentinel, Hartford Courant, Newport News) i ét fælles redaktionelt system.

Målsætning med projektet var for kunden at opnå signifikante besparelser på drift og vedligeholdelse ved at samle koncernens 6 redaktionelle systemer i ét fælles samlet system, hosted i Chicago med backup/failover systemer i LA.

Målsætningen var for CCI Europe at udvikle et helt nyt og gennemgribende anderledes systemkoncept, som kunne tilbydes til hele kundeporteføljen/markedet.

I min funktion som Customer Service Manager for de 6 avishuse i koncernen, startede projektet, som en fælles ide i forbindelse med at alle 6 avishuse individuelt havde intentioner om at foretage systemopgraderinger. Derefter udviklede vi, i meget tæt samarbejde, et konkret projekt som blev scopet, planlagt og gennemført over en 3 årig periode.

Projektomfang: 50.000 timers projekt med deltagelse af infrastruktur eksperter, udviklingsteam og implementeringsteam – i alt 20-40 mand hen over perioden) I perioden 2004-2006 hvor projektet var mest intenst var jeg bosiddende med familien i Atlanta, Georgia (US).

2002-2004

CCI Europe A/S
Customer Service Manager

Hovedopgave:

Servicemanagement, fastholdelse af langsigtede kunderelationer, Add-on salg + projektledelse.

Opgaver gennemført I perioden:

Salg og projektledelse af softwareopgraderingsprojekter redaktionelle systemer hos følgende kunder:

USA Today (US)

Arizona Republic (US)
Indianapolis Star (US)
Seattle P-I (US)
Seattle Times (US)
Rochester Democrat & Chronicle (US)
Cincinnati Enquirer (US)
Louisville Courier-Journal (US)
LA Times (US).
Projektleder implementering af annoncebooking system Associated Newspapers Ltd (UK)

2000-2002

Columbus IT Partner
Team Manager

Hovedopgave:
Afdelingsleder for konsulentteam (12 mand – udviklere og implementeringskonsulenter) med fokus på energisektoren i Danmark.
Projektledelse af Projekter gennemført hos Københavns Energi (KE), Himmerlands Elforsyning (HEF), Randers Kommunale Værker (RKV) samt Nordisk Wavin A/S
Udvikling/kundetilpasning af Projektstyringsløsninger baseret på Concorde XAL og Axapta.

1998-2000

Columbus IT Partner
Projekt- og programledelse

Hovedopgave:
Delt program- og projektledelse for udvikling og implementering af komplet kommunalt styringssystem hos Farum Kommune.
Primær opgave: Styring af udvalgte underprojekter og projektledere omkring specificering og udvikling af helt nyt kommunalt system baseret på Concorde Axapta.

1996-1998

ADP Dealer Services
Key-Account manager/Program manager/del af nordisk ledelse

Hovedopgave:
Hovedansvarlig for implementering og tilpasning af ERP systemer (AD2000) hos key-accounts (Opel Danmark, Peugeot Danmark, Nissan Danmark, Mazda Danmark), samt deltagelse i salgsprocessen i forbindelse med opgraderinger og systemudvidelser.
Ledelsesansvarlig for implementeringsteams (20 mand) i Danmark, Norge og Sverige.
Del af nordisk ledelse med ansvar for systemimplementeringsafdelingen

1994-1996

ADP Dealer Services
Systemkonsulent

Hovedopgave:
Systemkonfigurering og -implementering af ERP system (AD2000) hos autoforhandlere i Danmark

1994-1996

Brdr. Løvbjerg

Økonionmimedarbejder

Hovedopgave:

Ansvarlig for kreditorbogholderi.

Deltagelse i implementering af EDI/lagerstyrings- og elektronisk ordningssystem i butikskæden (Løvbjerg og Prisa Discount)